

【No. 1】 流通とマーケティングの定義として「企業家の機能はただ二つしかない。それはイノベーションとマーケティングである」(1954年)と**発言した**のは次の記述のうちどれか。

1. ポール M. マザー
2. アメリカ・マーケティング協会
3. ピーター F. ドラッカー
4. E. J. マッカーシー

答. 3

---

【No. 2】 商取引の形態を示す次のパターンのうち、個人がインターネット・オークションで商品を展示販売する場合に**該当する**ものはどれか。(NはNumerous(多数)を示す)

1. 1 → 1
2. 1 → N
3. N → 1
4. N → N

答. 2

---

【No. 3】 流通業は情報化による経営の効率化が重要な戦略になっている。製造業・卸売業・小売業を結ぶ受発注システムなどの情報ネット・ワークに関する次の記述のうち、**最も不適当な**ものはどれか。

1. POP (Point Of Purchase)
2. POS (Point Of Sales)
3. POR (Point Of Receipt)
4. POU (Point Of Order)

答. 1

【No. 4】ロジスティクスとは、物流・製造支援・購買活動に係わる金融的・人的資源について、その計画、配分、過程を指示するための単一論理である。

ロジスティクスに関する次の記述のうち、**最も不適当なものはどれか。**

1. 廃棄物処理
2. 需要予測
3. 在庫管理
4. 防災訓練

答. 4

---

【No. 5】一般的に、取り扱う商品によって消費者の購買頻度や来店する範囲(商圈)が異なるが、次のA・B・Cの商品に関して、商圈の大きさを不等号で表した記述のうち、**最も適当なものはどれか。**

A：最寄品      B：専門品      C：買回品

1.  $A < B < C$
2.  $B < A < C$
3.  $A < C < B$
4.  $C < A < B$

答. 3

---

【No. 6】小売商圈に関する次の記述のうち、**最も不適当なものはどれか。**

1. 食料品は一般に商圈が狭い最寄品に分類される。
2. 買回品としては、衣料品や身回品等の他に、家具やスポーツなどの趣味関連商品があてはまる。
3. 小売商圈とは、消費者が、たまたま立ち寄る場合も含め、その店に買物に来る範囲のことをいう。

4. 消費者がある特定の商業集積を選ぶ確率をモデル化したものをハフ・モデルという。

答. 3

---

【No. 7】業種・業態に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. 同一名の店舗数を11店以上展開する小売店をチェーンストアと呼ぶ。
2. 小売業の形態の分類方法としては、店舗の有無による分類、販売方法による分類、経営方法の違いによる分類がある。
3. 百貨店とGMSはどちらも総合的に商品を扱う小売業、つまりワン・ストップ・ショッピング機能をもつ小売業に含まれる。
4. 近年の消費の変化をうけて、取扱商品による業態分類では、商業サービス動向が正確には把握できなくなっている。

答. 4

---

【No. 8】各種商業施設の最近の事情に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. 書籍離れが進んでいるなか、販売形式の多様化や、電子書籍の出現で書店の在りようはさらに大きく変化すると考えられている。
2. 化粧品店は、カウンセリングニーズも根強いが、気軽に買えるドラッグストアや通販での販売の方が伸びている。
3. 全国の喫茶店は、今やセルフサービス型が80%を占めており、経営も法人が80%とされる。
4. hands be や IDEE(イデー)は、生活雑貨店の中でも「暮らし方を提案する」ライフスタイル雑貨を販売する店である。

答. 3

---

【No. 9】各種商業施設と法規制に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

## 生活と商業

1. 調剤薬局は、規定の調剤室を備え、薬剤師が常勤して調剤し、販売しなければならない。
2. 酒類を深夜まで供し、女性がボックス席で接待する飲食店は、風俗営業法に基づく警察署の許可を得なければならない。
3. 飲食店で来店客に料理を提供する場合、規定設備や調理師等の必要要件を備えて、保健所に許可を申請する必要がある。
4. 店前の歩道上での店頭路上販売をする場合、管轄の消防署へ届け出をしなければならない。

〔解説〕 道路使用許可は所轄の警察署に提出する。

答. 4

---

【No.10】 業種業態と商業施設に関する次の組み合わせのうち、最も不適当なものはどれか。

1. GMS ————— イトーヨーカドー
2. フランチャイズチェーン ————— 全日食チェーン
3. SPA ————— ZARA
4. カテゴリーキラー ————— トイザラス

〔解説〕 全日食チェーンは、ボランティアチェーン

答. 2

---

【No.11】 ショッピングセンター（SC）に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. SC は生活者ニーズに応えるコミュニティ施設として都市機能の一翼を担っている。
2. SC の基本的な形態はどのモールにも均一に顧客が流れることを原則とする。
3. アウトレットモールはSC の類似業態である。
4. SC の形態は歴史が古く、イタリアで発した。

〔解説〕 ショッピングセンターはアメリカ発の業態といわれている。

答. 4

【No.12】 2011年5月に環境省から提唱された「スーパークール・ビズ」に関する次の記述のうち、**最も不適当なものはどれか。**

1. 何時も何処でも室温 26 度に徹底する。
2. 勤務時間は朝型シフトし、夏休みは 2 週間にする。
3. ノー上着を夏のフォーマルにする。
4. 窓際に植物のカーテンを設置する。

〔解説〕 温暖化対策として室温は、28 度の徹底を図り、軽装することとしている。

答. 1

---

【No.13】 商業施設に関連する次の法律のうち、**最も新しいものはどれか。**

1. 地域商店街活性化法
2. 循環型社会形成基本法
3. 中心市街地活性化法
4. 大規模小売店舗立地法

〔解説〕 「地域商店街活性化法」は、2009 年 8 月施行。中活法 1998 年 6 月、循環型社会基本法は、2000 年 5 月成立し、大店立地法 2000 年 6 月施行。

答. 1

---

【No.14】 わが国における小売業態に関する次の記述のうち、**最も成立が古いものはどれか。**

1. デパートメントストア
2. スーパーマーケット
3. コンビニエンスストア
4. ディスカウントストア

〔解説〕わが国の小売業態は、デパートメント・ストアが1904年、「[株]三越」百貨店であり、次いで1953年東京・青山のスーパーマーケット「紀ノ国屋」、1968年平塚市にディスカント・ストアとして「ダイクマ」開店し、そして1973年、コンビニエンス・ストアとしてイトーヨーカドーのFC1号が展開された。

答. 4

---

〔No.15〕まちづくり3法と総称される法律に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. 改正都市計画法
2. 首都圏整備法
3. 中心市街地活性化法
4. 大規模小売店舗立地法

〔解説〕「首都圏整備法」は、3法に含まない。

答. 2