

文章表現 課題

2020年・前期の商業施設士資格試験・構想表現（実技）試験、**文章表現**は、以下の内容などをもとに、試験時間内（180分）に文章や図表を用いて表現する課題となっています。

新型コロナウイルスの感染拡大により、社会や生活、国や企業のかたちが大きく変わろうとしている。また年々猛威を振るう異常気象や自然災害も大きな課題となっている。今後、オリンピックや万博などを控える中、商業や商業施設は変化し、新しい生活様式や新常識、新業態や新サービスなどを取り込み更に進化していくことが必要とされるだろう。

出題される複数の問いより3つ選び、見聞・実践している事例をふまえ、課題や新しいアイデア及び解決方法等について記述する。

－ キーワード －

売場の価値	人的接客	地域の活力向上
アフターコロナ	インバウンド	コト消費
テレワーク進展	BCP	D2C
MD、ゾーニング	SDGs	VR・AR

[答案用紙：1,000文字程度/1枚（A4判）×3枚]

注 i：その他の与条件については、試験日当日の構想表現（実技）試験時間内に問題用紙に記載して配布します。

注 ii：卓上計算機の使用は可となっていますが、携帯電話等の機能の中の計算機（電卓機能）は使用不可とします。

注 iii：その他試験に関する詳細は総合案内書をご覧ください。

注 iv：本紙は、試験時間中に試験室（決められた座席）に、携行することができません。