

【No. 1】メガネ店に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか

1. メガネ店はバブル景気の影響が最も少なかった業種のひとつである
2. 検眼設備は、5mの距離を置いた従来型か、光学式化かは、物理的な条件で決める
3. 基本的なジャンル分類は、医療、ファッション、スポーツ、貴金属系となる
4. メガネ店にとって、ファッション性や季節性は欠かせない要素である

答. 2

【No. 2】薬局・薬店の店舗経営形態に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. 薬機法により調剤薬局店舗面積は 19.8 m²、調剤室は内法 9.9 m²と定められている
2. 病院やクリニックの前面で開局する薬局のことを点分業型調剤薬局という
3. 不特定患者を対象に、薬剤師の服薬指導、健康管理相談を行う薬局を面分業型薬局という。
4. 近年、ドラッグストア内に調剤薬局を併設するタイプの店舗展開が増えている

答. 1

【No. 3】化粧品店に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. ゾーニングプランとして、セルフセレクトゾーンとカウンセリングゾーン両方を店の特性に合わせて配分した店舗設計をする必要がある
2. セルフセレクトゾーンでは、回遊性を考慮した什器配置と情報を付加したMD配置に加えワンポイントアドバイスで客単価アップを図る
3. カウンセリングゾーンでは、ゆったり落ち着いた空間でのカウンセリング

や施術により顧客の固定化を図る

4. エステサービスを実施する店では、音や光の配慮など五感に心地よい空間設計が求められる

答. 2

【No. 4】 ホールセールクラブに関する次の記述のうち、**最も不適当なもの**はどれか。

1. 大型のディスカウントストアの一形態である
2. 会員制の倉庫型店舗で、取り扱い商品は 10,000 品目以上である
3. 一般に大規模で粗野な内装の店舗を持つ
4. もともと米国で成長した営業業態である

答. 2

【No. 5】 寿司店に関する次の記述のうち、**最も不適当なもの**はどれか。

1. カウンター席は一種のパフォーマンスでもあり、寿司を握る板前との会話を重んじるため、足音を立てないようカウンター内をカーペットにする店もある
2. カウンター厨房で、煮物、吸い物、洗い物などすべての作業をすることが多い
3. テーブル席や個室がある場合、カウンターで握った寿司をテーブル席に運ばなければならないのでカウンター席とは別に配膳カウンターが必要となる
4. カウンター席は内部の設備の関係で高くなりがちであるが、ゆったりと食べてもらうため、なるべく低いカウンターを心がける

答. 2

【No. 6】焼肉店に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. 上引きフードは目の前にフードがきて会話等に支障があるため、下引きコンロの脇から排気する方法が多い
2. コンロのフードは、客からしてみると邪魔であるが、料理の味からすると肉を煙で燻して焼く上引きフードが望ましい
3. 厨房用の排気ファンと客席コンロ用の排気ファンは、まとめてなるべく大型のものを設置する
4. 通常レストランの空調容量は $370\text{w}/\text{m}^2$ であるが、焼肉店では $500\text{w}/\text{m}^2$ が必要である

答. 3

【No. 7】中国料理店に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. 古来は座式で料理はそれぞれ別盛りであったが、宋代になると一皿形式になり、現代のような大きなテーブルを囲み、椅子に腰掛ける方式となった
2. デシャップから一般席へのサービス動線と宴会室へのサービス動線は分けた方がよい
3. 平面計画の基本では、店舗面積が 50 坪の店の場合、厨房面積は 40% ほどの比率になる
4. 個室は、円形テーブルを用い大皿料理を分け合って食べる和合ともいえるべき形態をとることが多い

答. 3

【No. 8】百貨店の経営体制に関する次の記述のうち、最も不適当なものはどれか。

1. 三越伊勢丹に代表されるホールディングス体制がある
2. 松屋百貨店や天満屋百貨店のような単独経営がある
3. 名古屋駅の高島屋百貨店のような J R 西日本系による経営の百貨店があ

る

4. 小田急百貨店のような私鉄系電鉄の配下の百貨店がある

答. 3

【No. 9】道の駅のピクトサインに関する次の記述のうち、最も適切なものはどれか。

1.



2.



3.



4.



答. 3

【No.10】 商店街に関する次の記述のうち、**最も不適当なものはどれか。**

1. 商店街とは、経済産業省の商業統計表では、「小売店・飲食店及びサービス業等を営む事業所が近接して40店舗以上あるもの」と定義している
2. 商店街タイプの定義としては、「近隣商店街」、「地域型商店街」、「広域型商店街」、「超広域型商店街」の4つのタイプに大別される
3. 商店街タイプのうち、1商店街あたりの平均店舗数が最も少ないのは「近隣商店街」である
4. 商店街の抱える問題の一つには、「経営者の高齢化による後継者問題」が挙げられる

答. 1

【No.11】 複合商業施設の導入業態に関する次の記述のうち、**最も不適当なものはどれか。**

1. 複合商業施設の基本となる業態は、物販店、飲食店に加えサービス店、アミューズメントなどとなっている
2. 複合商業施設に導入される飲食店の構成比は15%程度が多かったが、最近では30%を越す施設も見られる
3. 複合商業施設のテナント店舗数は100店舗程度が多く、店舗面積は30,000㎡程度が適正規模となっている
4. 複合商業施設の物販店の構成比は40%～50%が多かったが、物販面積は減少傾向となっている

答. 3

【No.12】 総務省「日本標準産業分類」で定められた各業種の定義に関する次の記述のうち、**最も不適当なものはどれか。**

1. 手技または化粧品・機器等を用いて、人の皮膚を美化し体型を整えるなどの指導又は施術をする事業所を美容業という
2. 個室において、主としてカラオケを行うための施設を提供する事業所をカ

ラオケボックス業という

3. 室内プール、トレーニングジム、スタジオなどの運動施設を有し、会員に提供する事業所をフィットネスクラブという
4. 主として頭髮の刈り込み、顔そりなどの理容サービスを提供する事業所を理容業という

答. 1

【No.13】以下の文章は、S T P分析におけるターゲティングについてである。
この文章の説明に関する次の記述のうち、**最も適当な**ものはどれか。

『複数の市場セグメントを対象に、特定の商品・サービスを提供する考え方である。特定商品に特化した品揃えなどの商品・サービスを保有する店舗がとりうる戦略である。』

1. 単一セグメントへの集中
2. 選択的専門化
3. 製品専門化
4. 市場専門化

答. 3

【No.14】収支計画の売上予測に関する次の記述のうち、**最も不適当な**ものはどれか。

1. 単純計算法の回転率法は、売上高＝客席数×回転率×平均客単価×営業日数
2. 単純計算法のキャッチ率法は、売上高＝周辺人口×入店率（キャッチ率）×平均客単価×営業日数
3. 市場シェア率法のトップダウン法は、売上高＝市場規模×市場シェア率
4. 市場シェア率法のハフモデルは、消費者は「売場面積に比例し、店舗までの距離のλ乗に反比例する」という考えで競合店舗と居住地の距離をは

かり試算をおこなう

答. 2

【No.15】 保育所の設計に関する以下の文章の記述のうち、(ア)(イ)
(ウ)に入る語句の組み合わせとして、**最も適当なものはどれか。**

『保育所は (ア) が管轄する児童福祉施設であり、「児童福祉施設の設備及び運営に関する基準」を満たす必要がある。
施設内には保育室、(イ)、調理室等、円滑に保育をすすめるため備えなければならない部屋がある。
園舎に関しての面積の基準は無いが、保育室は幼児1人につき(ウ)
㎡と基準が設けられているので、入所人数に合わせた間取り計画が要求される。』

- | | | | |
|----|-----------|---------|----------|
| 1. | ア - 文部科学省 | イ - 職員室 | ウ - 1.98 |
| 2. | ア - 文部科学省 | イ - 保健室 | ウ - 1.65 |
| 3. | ア - 厚生労働省 | イ - 乳児室 | ウ - 1.98 |
| 4. | ア - 厚生労働省 | イ - 体育室 | ウ - 1.65 |

答. 3